**ЗМІСТ**

**ПЕРЕЛІК УМОВНИХ СКОРОЧЕНЬ**  **3**

**ВСТУП**  **3**

**1. АНАЛІЗ ТА ДОСЛІДЖЕННЯ СИСТЕМ ОБМІНУ ТЕКСТОВИМИ ПОВІДОМЛЕННЯМИ** **5**

1.1 Актуальність проблеми 6

1.2 Будова систем обміну повідомленнями 6

1.3 Існуючі протоколи обміну повідомленнями 13

1.3.1 XMPP .15

1.3.2 IRC 17

1.3.3 SIP 21

1.4 Огляд існуючих програмних рішень 35

1.4.1 Google Talk 24

1.4.2 Pidgin 29

1.4.2 Skype 29

1.4.2 ICQ 29

**2. ПРОЕКТУВАННЯ СТРУКТУРИ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧННЯ. ОГЛЯД ВИКОРИСТАНИХ ТЕХНОЛОГІЙ І ЗАСОБІВ.**  **5**

2.1 Клієнт-серверна архітектура 6

2.2 Подійно-орієнтоване програмування 6

2.3 Вибір програмних засобів для реалізації проекту 6

2.3.1 Node.js .15

2.3.2 MySQL .15

2.3.3 HTML/CSS .15

2.3.4 JavaScript .15

2.3.5 Twitter Bootstrap .15

2.4 Проектування структури програмного продукту 6

**3. РОЗРОБКА ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДЛЯ ОБМІНУ ПОВІДОМЛЕННЯМИ ЗА ДОПОМОГОЮ NODE.JS.**  **5**

3.1 Розробка серверної частини проекту 6

3.2 Проектування інтерфейсу і розробка клієнтської частини 6

3.3 Опис функціональних властивостей створеного програмного продукту 6

**4. ОХОРОНА ПРАЦІ.**  **5**

**ВИСНОВКИ**  **3**

**СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ**  **3**

**ДОДАТКИ**

**БІБЛІОГРАФІЧНА ДОВІДКА**

1.3.2 IRC 17

1.3.3 SIP 21

**ВИСНОВКИ**  **36**

**СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТРАТУРИ** **36**

**ДОДАТКИ**

**БІБЛІОГРАФІЧНА ДОВІДКА**

**Вступ**

Сьогодні на дворі 21 століття - час інформаційних технологій, які нестримно розвиваються з кожним роком. Технологічний, а також інформаційний прогрес, особливо за останні роки, зробив величезний крок вперед. Сучасне людство швидко перетворюється на інформаційне суспільство, а особливо це відбувається в країнах, що швидко розвиваються, які роблять акцент саме на розвиток техніки і інформаційних технологій.

У багатьох людей є комп'ютери різної форми і розмірів, як-от настільні персональні комп'ютери, ноутбуки або кишенькові ПК, а також доступ у всесвітню мережу Інтернет з величезною кількістю розважальних, тематичних, навчальних і інших цікавих ресурсів. З розповсюдженням глобальної мережі стає можливим спілкування на відстані, і щоб полегшити це завдання у наш час існує дуже багато програмних рішень. Умовно їх можна поділити на три категорії: відеоповідомлення, голосові повідомлення і текстові повідомлення. Кожна з них займає свою нішу в сучасному інтернеті. Відеоповідомлення використовуються як в корпоративному секторі для проведення різноманітних конференцій і брифінгів, так і в приватному – мільйони людей по цілому світу використовують відеозв’язок для спілкування. Приблизно те ж саме можна сказати про голосові повідомлення. Проте ці дві категорії мають суттєвий недолік, який обмежує їх використання – для функціонування вони вимагають високошвидкісного каналу зв’язку, який, на жаль, не завжди доступний для кінцевого користувача. Проте третя категорія, а саме обмін текстовими повідомленнями, хоча й не може замінити “живого” спілкування, може використовуватися при надзвичайно поганій якості зв’язку, коли про відео- і навіть голосові повідомлення не може бути й мови.

Тому ця робота буде присвячена створенню програмного рішення для спілкування між людьми в реальному часі на відстані за допомогою текстових повідомлень.

1. АНАЛІЗ ТА ДОСЛІДЖЕННЯ СИСТЕМ ОБМІНУ ТЕКСТОВИМИ ПОВІДОМЛЕННЯМИ

**1.1 Актуальність проблеми**

Останнім часом комп'ютери настільки сильно увійшли до нашого життя, що повністю змінили способи обміну інформацією, які ми використовуємо для спілкування з друзями, членами сім'ї і діловими партнерами. Хоча електронна пошта стає усе більш мобільною (ноутбуки, КПК, телефони з можливістю відправки e-mail), ділові люди все більше і більше звертаються до тих же засобів комунікації, які звичайні користувачі застосовують давно і з величезним успіхом: до миттєвого обміну повідомленнями (Instant Messaging, IM). Це пояснюється тим, що часто виникають ситуації, коли недоцільно або недоречно користуватися електронною поштою. Іноді буває зайвим заради короткого питання відправляти цілий лист.

Технологія миттєвого обміну повідомленнями має на увазі обмін текстовими повідомленнями в режимі реального часу з використанням спеціального програмного забезпечення через інтернет. Для подібного роду комунікації потрібна клієнтська програма, так званий мессенджер (англ. messenger - кур'єр). Відмінність від електронної пошти тут в тому, що обмін повідомленнями йде в реальному часі. Більшість IM- клієнтів дозволяють бачити, чи підключені в даний момент абоненти, занесені в список контактів. У ранніх версіях програм все, що друкував користувач, тут же передавалося. Якщо він робив помилку і виправляв її, це теж було видно. У такому режимі спілкування нагадувало телефонну розмову. У сучасних програмах повідомлення з'являються на моніторі співрозмовника вже після закінчення редагування і відправки повідомлення.

Як правило, мессенджери не працюють самостійно, а підключаються до центрального комп'ютера мережі обміну повідомленнями, що називається сервером. Тому мессенджери і називають клієнтами(клієнтськими програмами). Термін є поняттям з клієнт-серверних технологій.

Широкому колу користувачів відома деяка кількість популярних мереж (і клієнтів) обміну повідомленнями, таких як IRC, Skype, ooVoo, AIM, ICQ, MSN, Yahoo!, Jitsi, XMPP. Кожна з цих мереж розроблена окремою групою розробників, має окремі сервери і протоколи, відрізняється своїми правилами і особливостями. Між різними мережами зазвичай немає прямого зв'язку(тільки у XMPP існує поняття міжмережевого транспорту), таким чином, користувач мережі Skype не може зв'язатися з користувачем мережі ICQ, проте ніщо не заважає бути одночасно користувачем декількох мереж.

Майже для кожної з мереж є свій клієнт-мессенджер, розроблений тією ж командою розробників. Так, для користування трьома останніми з вищезгаданих мереж розробниками пропонуються програми з однойменними назвами: ICQ, Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, а також Skype. Таким чином, якщо один з адресатів користується тільки мережею ICQ, а інший - тільки мережею MSN, то можна спілкуватися з ними одночасно, встановивши на своєму комп'ютері і ICQ, і MSN Messenger і зареєструвавшись в обох мережах(або через відповідний транспорт в XMPP).

В якості альтернативного мессенджера можна вибрати програму стороннього виробника, як комерційну, так і безкоштовну. Популярними альтернативними програмами для спілкування в мережі ICQ являються QIP 2005/QIP Infium, Psi/Psi(через XMPP- транспорт), Trillian, Miranda IM, Pidgin. Також деякі з них дозволяють підключатися одночасно до декількох мереж, тобто є мультипротокольними, що позбавляє від необхідності встановлювати окремий мессенджер для кожної мережі і дозволяє спілкуватися з усіма адресатами єдиним чином незалежно від мережі; усі перераховані в попередній пропозиції клієнти ICQ, за винятком версії QIP 2005, підтримують і протокол XMPP.

Більшість IM- мереж використовують закриті протоколи, тому альтернативні клієнти теоретично можуть мати меншу кількість базових функцій, ніж офіційні, хоча на практиці частіше буває навпаки. Проте при змінах протоколу на стороні сервера мережі альтернативні клієнти можуть несподівано перестати працювати(наприклад, подібне явище спостерігалося для "нефірмових" клієнтів сервісу ICQ).

Одна з перших таких служб обміну повідомленнями - всім відома ICQ (<http://icq.com>), що була випущена в 1996 році. Інша відома служба – AOL (America Online - http://www.aol.com) Instant Messenger (AIM), що додала підтримку протоколів ICQ в AIM. У 1998 році AOL придбала Mirabilis (власника ICQ), і завдяки цьому утворилася одна з найбільших у світі IM- мереж, що має близько 400 млн. зареєстрованих користувачів і захопила більше половини ринку миттєвого обміну повідомленнями.

Разом з AOL на ринок IM- клієнтів "зробили" крок такі компанії, як Microsoft і Yahoo. Це привело до так званої "IM-війни", оскільки основні гравці намагалися притягнути користувачів на свою сторону і робили акцент на своїх функціях і перевагах перед іншими IM-застосуваннями. Зі своїм мессенджером Windows Live Messenger, раніше відомому як MSN Messenger, компанія Microsoft переманила на свою сторону близько 300 млн. користувачів, що зробило Live Messenger одним з найчастіше використовуваних на сьогодні IM- клієнтів (у світі; в Україні донедавна дуже сильні позиції утримував ICQ). В порівнянні з Microsoft і AOL, Yahoo має скромну клієнтську базу, що налічує десятки мільйонів користувачів.

Комунікаційні протоколи великих IM- платформ є закритою власністю їх розробників і не мають загальнодоступної документації. Для зв'язку між кінцевими користувачами необхідно кожного разу проходити реєстрацію на централізованих серверах мереж, тому користувачі знаходяться в залежності від IM-системи. Саме остання вирішує, з якими конкуруючими IM- протоколами слід відкрити обмін повідомленнями. Більшість бесід через існуючі нині програми миттєвого обміну повідомленнями вважаються небезпечною формою обміну інформацією. Розмови можуть бути "прослухані", що представляє серйозну потенційну загрозу конфіденційності, особливо при використанні у бізнесі.

Крім того, в мережі ICQ усі дані, що передаються через неї є інтелектуальною власністю компанії ICQ Inc., що прописане в "Прийнятній політиці використання" (Acceptable Use Policy). Обмеження Microsoft менш обтяжливі, проте вони надають можливість компанії вільно "використати, копіювати, поширювати, відображати, публікувати і модифікувати ваші повідомлення, публікувати ваше ім'я разом з повідомленнями і надавати такі права третім особам". Аналогічно, AOL не соромиться в привласненні і отриманні повних прав відтворювати, відображати, поширювати, змінювати і рекламувати ці дані у будь-якому середовищі.

Таким чином, використання будь-якого IM-клієнта великої мережі є досить ризикованим завдяки наявності таких різких положень з прав провайдерів сервісів на передану через них інформацію. Якби усі враховували тільки цей момент при ухваленні рішення про використання певного сервісу, то AIM, ICQ і інші IM- сервіси давно б вже припинили своє існування.

**1.2 Будова систем обміну повідомленнями**

Кожна система миттєвого обміну повідомленнями повинна мати такі складові:

* Система ідентифікації (адресації) клієнтів.
* Система обліку стану клієнтів
* Система доставки повідомлень (зазвичай передає повідомлення через комп’ютерні мережу, але може наприклад безпосередньо до іншого користувача на тому самому комп’ютері)

*Система ідентифікації (адресації) клієнтів*

У безсерверних протоколів виникають проблеми ідентифікації співрозмовника. Для точної ідентифікації клієнта вони можуть використовувати лише фізичну мережеву адресу ([IP](http://uk.wikipedia.org/wiki/IP)). Це створює складність, тому що на одному комп’ютері можуть знаходитися декілька користувачів. Для вирішення цієї проблеми і були створені серверні протоколи. У серверних протоколах виділяється сервер, який веде облік користувачів. На сервері потрібно зареєструватися використовуючи ідентифікатор та пароль (необов’язково). Потім ідентифікація проходить через сервер. Ідентифікатори користувачів це зазвичай номер ([ICQ](http://uk.wikipedia.org/wiki/ICQ)) або спеціальне ім’я користувача (логін). У таких протоколах, як, наприклад, [XMPP](http://uk.wikipedia.org/wiki/Extensible_Messaging_and_Presence_Protocol) (Jabber) логін так само як і у електронних адресах містить [домен](http://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%94%D0%BE%D0%BC%D0%B5%D0%BD) і має вигляд ім’я\_користувача@домен

*Система обліку стану користувачів*

Більшість IM-клієнтів дозволяє користувачам бачити, чи підключені до мережі їх співрозмовники в цей момент. Стан користувачів у месенджерах називається статусом. Існує три основних статуси, що відображають присутність/відсутність користувача у мережі:

* В мережі / Онлайн (англ. Online) - користувач під'єднаний до мережі і готовий до спілкування.
* Не в мережі / Офлайн (англ. Offline) - користувач поза мережею.
* Невидимий (англ. Invisible) - користувач знаходиться в мережі, але цей спеціальний статус не дозволяє бачити його всім іншим (або лише деяким) користувачам. Натомість вони бачать статус користувача як Не в мережі.

Більшість протоколів дозволяє використовувати безліч статусів і вони можуть містити заданий користувачем текст (наприклад «Зайнятий, пишу дипломну» або «Вийшов в магазин») і додаткове зображення-іконку. Зазвичай використовуються такі статуси:

* Відійшов (англ. Away). Традиційно вмикається коли користувач деякий час не користується комп’ютером. Може бути встановлений самим користувачем коли він відходить від комп’ютера або вмикатися автоматично самою програмою-клієнтом завдяки реєстрації часу бездіяльності користувача.
* Недоступний (англ. N/A - Non-Available). Традиційно вмикається коли користувач довгий час не користується комп’ютером. Може вмикатися автоматично самою програмою-клієнтом завдяки реєстрації часу бездіяльності користувача.
* Зайнятий (англ. Busy).
* Не турбувати (англ. DND - Do Not Disturb).
* Готовий побалакати (англ. Free for Chat).
* Вдома (англ. At home).
* На роботі (англ. At work).
* Їм (англ. Eating).
* Злий (англ. Evil)

*Список контактів*

Користувач може створювати власний список контактів. Контакти можуть бути згруповані у групи з назвою. Більшість протоколів дозволяють зберігати список контактів на сервері, що створює певні зручності:

* Користувач може отримати його, знаходячись на іншому комп’ютері.
* Користувач може задавати власні правила для контактів. Наприклад список заблокованих (заборонених) контактів від яких він не бажає отримувати повідомлення («чорний список»). Або список контактів для яких його статус завжди видимий.
* Користувач може зберігати власні примітки для контактів

*Система журналювання повідомлень*

Повідомлення можуть бути збережені у так званому журналі (історії) повідомлень. Цей журнал може бути переглянутий. Деякі протоколи ([GTalk](http://uk.wikipedia.org/w/index.php?title=GTalk&action=edit&redlink=1" \o "GTalk (ще не написана))/[XMPP](http://uk.wikipedia.org/wiki/Extensible_Messaging_and_Presence_Protocol)) дозволяють, так само як і контакти, зберігати журнал на сервері.

Інформація про користувачів

Майже всі поширені протоколи (окрім IRC) дозволяють користувачам задавати власну інформацію про себе у спеціальних анкетах. Деякі протоколи ([XMPP](http://uk.wikipedia.org/wiki/Extensible_Messaging_and_Presence_Protocol)) використовують для цього стандарт так званої візитної картки VCard. Зазвичай анкети містять такі поля як:

* Нік (нікнейм, псевдонім)
* Справжнє ім’я
* Фото користувача або зображення (аватар)
* Адреса
* Дата народження та вік
* Інтереси
* Про себе
* Контактна інформація (електронна пошта, номери телефонів та інше)

Самі IM-клієнти можуть використовувати одну або кілька служб. Останнім часом програми миттєвого обміну повідомленнями стають найпопулярнішим засобом спілкування.

**1.3 Існуючі протоколи обміну повідомленнями**

*1.3.1 XMPP*

XMPP (Extensible Messaging and Presence Protocol — розширюваний протокол обміну повідомленнями і інформацією про присутність), раніше відомий як Jabber — заснований на XML, відкритий, вільний для використання протокол для миттєвого обміну повідомленнями і інформацією про присутність в режимі, близькому до режиму реального часу. Спочатку спроектований легко розширюваним, протокол, окрім передачі текстових повідомлень, підтримує передачу голосу, відео і файлів по мережі.

На відміну від комерційних систем миттєвого обміну повідомленнями, таких як AIM, ICQ, WLM і Yahoo, XMPP є децентралізованою, розширюваною і відкритою системою. Будь-хто може відкрити свій сервер миттєвого обміну повідомленнями, реєструвати на ньому користувачів і взаємодіяти з іншими серверами XMPP. На основі протоколу XMPP вже відкрито безліч приватних і корпоративних серверів XMPP. Серед них є досить великі проекти, такі як Facebook, Google Talk, Однокласники.ru, QIP, LiveJournal, Juick та інші.

Проект Jabber був заснований Джеремі Міллером на початку 1998 року. Перше повідомлення про проект з'явилося 4 січня 1999 року на сайті Slashdot. Цю дату прийнято вважати днем народження технології. Незабаром після цього до проекту приєдналося декілька основних розробників, які стали працювати над сервером jabberd, клієнтами для Windows і GNU/Linux, а також шлюзами в основні системи IM(AIM, ICQ, MSN, і Yahoo). Пізніше, в 1999 році, Webb Interactive Services почало спонсорувати основних розробників, що прискорило процес створення проекту. У той час з'явилася основа протоколу Jabber, а також сервер jabberd і ранні клієнти, такі, як WinJab (застарів і отримав свій розвиток в Exodus) і Gabber. Цей ранній період постійних змін закінчився в травні 2000 року з випуском jabberd 1.0.

Ранній протокол Jabber сформував основи для стандарту XMPP, опублікованого як RFC 3920. Часто цей момент розглядається як початок суперництва з SIMPLE, заснованим на протоколі SIP, як стандартного протоколу для миттєвого обміну повідомленнями і інформацією про присутність.

Jabber, Inc. займається розвитком двох проектів — Jabber Extensible Communications Platform(Jabber XCP) і JabberNow. Перший являється фреймворком, а другий — програмно-апаратне рішення(спеціально зібраний і налагоджений комп'ютер). Сайт jabber.org все ще функціонує. Інвесторами проекту Jabber є Jona, Inc., France Telecom, Intel Capital, і Webb Interactive Services, Inc.

У серпні 2005 року Google представив сервіс Google Talk — комбінацію VoIP і клієнта для обміну повідомленнями, що використовує XMPP для функцій листування, а також як основу для передачі голосу і файлів. Первинний запуск сервісу від Google не включав міжсерверного спілкування, але до 17 січня 2006 року така можливість була додана.

Переваги XMPP:

* Децентралізація. Архітектура мережі XMPP схожа з електронною поштою; хто завгодно може запустити свій власний XMPP- сервер і немає якого-небудь центрального сервера.
* Відкритий стандарт. Не потрібно ніяких привілеїв для додавання підтримки нових специфікацій і їх розробка не прив'язана до якого-небудь розробника. Існує безліч реалізацій серверів і клієнтів, а також бібліотек з відкритим початковим кодом.
* Безпека. XMPP сервери можуть бути ізольовані від публічних мереж XMPP (наприклад, у внутрішній мережі компанії) і добре захищені (завдяки використанню SASL і TLS) вбудованими в ядро XMPP специфікаціями. Для підтримки використання шифрування каналу XMPP Standards Foundation також використав допоміжний certification authority в xmpp.net. Багато реалізацій серверів використовують SSL при обміні між клієнтом і сервером, і немало клієнтів підтримують шифрування за допомогою PGP/GPG усередині протоколу.
* Гнучкість. Функціональність, що настроюється, може бути надбудована поверх XMPP; для підтримки можливості взаємодії різних мереж стандартні розширення підтримуються XMPP Software Foundation. Додатки XMPP окрім функціональності клієнта мережевого спілкування включають адміністрування мережі, розподіл ресурсів, утиліти для спільної роботи, обмін файлами, ігри і моніторинг видалених систем.

Слабкі сторони:

* Надмірність інформації, що передається. Як правило, більше 70 % міжсерверного трафіку XMPP складають повідомлення про присутність, близько 60 % яких є зайвими. XMPP на даний момент створює надмірний трафік при доставці повідомлень про присутність (тобто «статус-повідомлень») декільком користувачам. Для вирішення цієї проблеми розробляються нові протоколи.
* Масштабованість. XMPP зараз страждає від фактично тієї ж проблеми надмірності, але стосовно чат-кімнат і можливостей публікації інформації. Рішення цих проблем також очікується у вигляді XEP- розширень. Поки вони не введені, великі чат-кімнати інтенсивно утворюють надмірний трафік.
* Неефективність передачі бінарних даних. Оскільки XMPP являється, по суті, одним довгим XML-документом, неможливо передати немодифіковану двійкову інформацію. В результаті цього, для передачі файлів намагаються використати додаткові протоколи, наприклад, HTTP. Для передачі ж файлів і іншої бінарної інформації безпосередньо в XMPP потоці використовується кодування base64. З іншого боку, деякі клієнтські програми, наприклад Gajim, для передачі використовують технології p2p, не задіюючи при цьому сервер.
  + 1. *IRC*

IRC ([англ.](http://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%90%D0%BD%D0%B3%D0%BB%D1%96%D0%B9%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%B0_%D0%BC%D0%BE%D0%B2%D0%B0" \o "Англійська мова) Internet Relay Chat) — сервіс [Інтернет](http://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%86%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82), який надає користувачам можливість спілкування шляхом надсилання текстових повідомлень багатьом людям з усього світу одночасно (в режимі реального часу). Аналогію можна знайти у [радіо](http://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%A0%D0%B0%D0%B4%D1%96%D0%BE) на коротких хвилях, навіть використовується аналогічне поняття [англ.](http://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%90%D0%BD%D0%B3%D0%BB%D1%96%D0%B9%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%B0_%D0%BC%D0%BE%D0%B2%D0%B0) channel (канал, хвиля).

Надруковане на [комп'ютері](http://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%BE%D0%BC%D0%BF%27%D1%8E%D1%82%D0%B5%D1%80) користувача повідомлення стає видимим всім користувачам на тому ж каналі. Користувач може приєднатися до вже наявного каналу або налаштувати свій. Користувач може створити свій особистий канал тільки для себе і буквально однієї-двох людей. Так само, як і у короткохвильовиків, користувач може присвоїти собі унікальний «позивний» («нік», «псевдонім», [англ.](http://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%90%D0%BD%D0%B3%D0%BB%D1%96%D0%B9%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%B0_%D0%BC%D0%BE%D0%B2%D0%B0) nick).

Протокол IRC створив у 1988 році фінський вчений і програміст Яркко Ойкарінен (фін. Jarkko Oikarinen).

При підключенні до серверу IRC користувач бачить список доступних каналів, у кожний з яких (або відразу в декілька) він може «увійти» (підключитися). Каналом є віртуальна «кімната», в якій можуть знаходитися декілька користувачів. Всі повідомлення, що видаються в канал, видно всім користувачам, які знаходяться на цьому ж каналі. Кожен канал має свою назву і, як правило, певну тему для обговорення. Після «входу» на канал користувач може бачити, що пишуть інші учасники каналу, а також може сам писати повідомлення. Тема, що обговорюється на каналі, зазвичай випливає з його назви.

Різні сервери можуть об'єднуватися (лінкуватися) в мережу з єдиним простором імен користувачів і каналів. Великі світові IRC-мережі налічують у своєму складі сотнісерверів. Аварійний тимчасовий розрив IRC-мережі на дві частини називається [netsplit](http://uk.wikipedia.org/w/index.php?title=Netsplit&action=edit&redlink=1)'ом (сплітом).

IRC надає можливість як групового, так і приватного спілкування. Для групового чату в IRC призначені [канали](http://uk.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%9A%D0%B0%D0%BD%D0%B0%D0%BB_(IRC)&action=edit&redlink=1), на яких користувачі можуть збиратися та вести спілкування.

Оператори IRC-мережі керують роботою серверів та мережі в цілому. Як правило, в IRC-мережах на операторів теж встановлюються обмеження на рівні правил мережі, мережевого етикету або навіть на рівні [IRCd](http://uk.wikipedia.org/w/index.php?title=IRCd&action=edit&redlink=1)/[IRC-сервісів](http://uk.wikipedia.org/w/index.php?title=IRC-%D1%81%D0%B5%D1%80%D0%B2%D1%96%D1%81%D0%B8&action=edit&redlink=1).

* + 1. *SIP*

SIP ([англ.](http://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%90%D0%BD%D0%B3%D0%BB%D1%96%D0%B9%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%B0_%D0%BC%D0%BE%D0%B2%D0%B0" \o "Англійська мова) Session Initiation Protocol — протокол встановлення сесії) — протокол прикладного рівня, розроблений [IETF](http://uk.wikipedia.org/wiki/IETF) [MMUSIC Working Group](http://www.ietf.org/html.charters/mmusic-charter.html), і пропонований стандарт на спосіб установки, зміни і завершення користувацького сеансу, що включає мультимедійні елементи, такі як відео або голос, миттєві повідомлення ([instant messaging](http://uk.wikipedia.org/w/index.php?title=Instant_Messenger&action=edit&redlink=1" \o "Instant Messenger (ще не написана))), он-лайн ігри та [віртуальну реальність](http://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%92%D1%96%D1%80%D1%82%D1%83%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0_%D1%80%D0%B5%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%96%D1%81%D1%82%D1%8C).

Протокол почав розроблятися в 1996 році Хенінгом Шулзрі (Henning Schulzrinne, Колумбійський університет) і Марком Хендлі (UCL). У листопаді 2000 року SIP був затверджений як сигнальний протокол проекту [3GPP](http://www.3gpp.org/) і постійний елемент архітектури [IMS](http://uk.wikipedia.org/wiki/IMS). SIP — один з протоколів, що лежать в основі [Voice over IP](http://uk.wikipedia.org/wiki/Voice_over_IP).

Клієнти SIP традиційно використовують порт 5060 [TCP](http://uk.wikipedia.org/wiki/TCP) і [UDP](http://uk.wikipedia.org/wiki/UDP) для з'єднання серверів та інших елементів SIP. В основному SIP використовується для встановлення і роз'єднання голосових і відеодзвінків. При цьому він може використовуватися і в будь-яких інших застосуваннях, де потрібна установка з'єднання, таких як Event Subscription and Notification, Terminal mobility і так далі. Існує велика кількість [RFC](http://uk.wikipedia.org/wiki/RFC), що відносяться до SIP і визначають поведінку таких застосувань. Для передачі самих голосових і відеоданих використовують інші транспортні протоколи, найчастіше [Real-time Transport Protocol (RTP)](http://uk.wikipedia.org/wiki/RTP).

Головним завданням розробки SIP було створення сигнального протоколу і протоколу встановлення з'єднань для [IP](http://uk.wikipedia.org/wiki/IP) комунікацій, який може підтримувати розширений набір функцій обробки виклику і послуг. Сам протокол SIP не визначає цих функцій, а зосереджений тільки на процедурах встановлення дзвінка та сигналізації. При цьому він був спроектований забезпечувати створення таких функцій елементів мережі, як проксі-сервер (Proxy Servers) та користувацькі агенти (User Agents). За допомогою цих елементів можна підтримувати базові телефонні операції: набір номера, дзвінок телефонного апарату, можливість після набору почути довгі або короткі гудки. У світі SIP реалізація цих функцій і використовувана термінологія інші, ніж в традиційній телефонії, але для кінцевого користувача поведінка залишається такою ж.

SIP схожий на [HTTP](http://uk.wikipedia.org/wiki/HTTP) і розділяє з ним загальні принципи проектування: він придатний для читання людиною і структурований відносно запитів та відповідей. Прихильники SIP також заявляють про нього як про більш простий, у порівнянні з H.323. Проте дехто схильний вважати, що в момент, коли метою SIP була простота, у своєму сьогоднішньому вигляді він став такий же складний, як і H.323. Інші вважають, що SIP — протокол без станів, який тим самим дає легко реалізувати відновлення при відмові і інші можливості, які утруднені в протоколах із станами, таких як H.323. Цей аргумент набув релігійного характеру, але, судячи з усього, SIP виграв битву, якщо не війну протоколів. SIP розділяє з HTTP багато кодів станів, таких як відомий “[404 not found](http://uk.wikipedia.org/wiki/HTTP_404)”. SIP та H.323 не обмежені голосовим зв'язком, вони можуть обслуговувати будь-який сеанс зв'язку, від голосового до відеосеансу або майбутні види зв'язку.

SIP є багаторівневим протоколом. Його функціонування описується комплексом слабко пов'язаних незалежних етапів обробки. Якщо елемент мережі SIP містить деякий рівень, це означає, що він підтримує групу правил, визначених для даного рівня. Проте не кожен елемент, що працює по протоколу SIP, містить всі рівні. Крім того, елементи, специфіковані для роботи в SIP, є логічними, а не фізичними. У дійсності фізичний елемент SIP може виконувати функції різних логічних елементів залежно від покладених на нього обов'язків.

Нижній рівень SIP відповідає за синтаксис і кодування. Кодування визначено з використанням розширеної граматики Backus-Naur Form (BNF). Повне BNF-опис для SIP міститься в [RFC 3261](http://tools.ietf.org/html/rfc3261), структура повідомлень SIP буде розглянута в розділі.

Другий рівень програмної реалізації протоколу є транспортним. Він визначає, як клієнт посилає запити і приймає відповіді і як сервер отримує запити і посилає відповіді по мережі. Транспортний рівень протоколу описаний в розділі.

Третій рівень - це рівень транзакцій. Транзакція - це запит, відісланий клієнтської стороною з використанням транспортного рівня SIP серверній стороні, разом з усіма відповідями на цей запит, відіслані серверної стороною клієнта. Рівень транзакцій здійснює повторну передачу повідомлень прикладного рівня, визначає відповідність відповідей запиту і повідомляє верхній рівень проткокола у разі таймауту. Будь-яка операція, яку виконує клієнт агента користувача (UAC), реалізується за допомогою серії транзакцій. Опис роботи рівня транзакцій наведено в параграфі. Агенти користувача (UA) та проксі-сервери з збереженням станів транзакцій (stateful проксі-сервери) містять рівень транзакцій. На противагу їм проксі-сервер без збереження станів (stateless проксі-сервер) не включає рівня транзакцій. Рівень транзакцій має клієнтську частину, звану клієнтської транзакцією і серверну частину, звану серверної транзакцією. Кожна з них представлена кінцевим автоматом (state machine), пов'язаних з обробкою певного типу запиту.

Основні переваги протоколу SIP:

* Масштабованість — можливість збільшення кількості клієнтів при розширенні мережі.
* Мобільність — можливість отримання сервісу незалежно від місцеположення (наприклад електронна пошта), а кожному користувачеві видається персональний ідентифікатор, по якому він може бути знайдений.
* Розширюваність — можливість доповнення протоколу новими функціями (за рахунок введення нових заголовків і повідомлень). Як вже говорилося вище, якщо пристрою зустрічається невідоме йому розширення протоколу, воно просто ігнорується. Так як протокол H.323 використовує повідомлення двійкового формату, то невідомі функції можуть привести до неможливості надання сервісу.

Сам протокол SIP безпосередньої участі в передачі голосових, відео та інших даних не приймає, він відповідає тільки за встановлення зв'язку (по протоколах SDP, RTP і ін), тому під SIP-телефонією розуміється не передача голосу по протоколу SIP, а передача голосу з використанням протоколу SIP. Використання протоколу SIP надає нові можливості встановлення з'єднань (а також можливість безпроблемного розширення даних можливостей), а не безпосередньої передачі голосового та інших видів трафіку. Формат адрес використовуваних протоколом SIP нагадує формат E-Mail-адреси: ім'я @ ідентіфікатор\_хоста. На початку адреси ставиться приставка "sip:" (приклад: sip: user@host.com). В якості ідентифікатора хоста може служити його IP-адреса, домен або ім'я хоста (IP-адреса визначається з використанням DNS, так що в результаті все одно виходить звернення за адресою sip: ім'я @ IP-адресу).

**1.4 Огляд існуючих програмних рішень**

*1.4.1 Google Talk*

Google Talk - це безкоштовна і проста у використанні служба, за допомогою якої можна робити голосові виклики і відправляти миттєві повідомлення. Це завантажуване застосування для Windows дозволяє просто і зручно спілкуватися в режимі реального часу. Google Talk є сервісом миттєвого обміну повідомленнями, в основі якого лежить XMPP - відкритий протокол, відоміший як Jabber.

Головне достоїнство Google Talk - це те, що він доволі тісно інтегрований з популярною поштовою службою GMail. У них єдиний аккаунт, тобто для доступу в мессенджер використовуються ті ж логін і пароль, що і в поштовій службі Google. У головному вікні програми є посилання для швидкого доступу до поштової скриньки GMail, а у вікні діалогу - кнопка для відправки листа, знову ж таки через GMail. Нарешті, Google Talk періодично перевіряє поштову скриньку і виводить сповіщення про нові листи в правому нижньому кутку екрану. Якщо запросити в Google Talk користувача, у якого немає ящика в Gmail, то йому прийде запрошення почати користуватися поштовою службою Google.

Встановивши Google Talk на своєму ПК, користувач може відразу запустити програму з використанням імені користувача і пароля Gmail. При першому запуску контакти GМail автоматично додаються в список знайомих Google Talk. Google Talk виконує усі функції, які раніше були в програмі клієнті GМail і показує сповіщення про нові повідомлення в обліковому записі GМail, а також про виклики, що входять, і чати. Обмін текстовими повідомленнями доступний як з самої програми Google Talk, так і зі вбудованого в інтерфейс GМail чату.

Якщо вхід виконаний за допомогою аккаунта GМail, нові знайомі в Google Talk потрапляють і в адресну книгу GМail, і навпаки. Видалення або блокування когось зі списку знайомих Google Talk ніяк не впливає на список контактів GМail.

Уся історія листування зберігається не на призначеному для користувача ПК, а на сервері. З одного боку це зручно, з іншого - ні. Основна незручність полягає в неможливості оффлайнового пошуку за повідомленнями, а перевага - в тому, що немає залежності від IM-клієнтів або місця розташування – пза допомогою одного і того ж аккаунту користувач може спілкуватися, наприклад, на роботі і вдома, маючи при цьому єдину історію листування.

Основних статусів користувача всього два: доступний і зайнятий, але нові статуси можна додавати без будь-яких обмежень. Єдиний недолік - відсутність режиму невидимості.

Вікно діалогу не містить жодного зайвого елементу. Діалоги можна згортати і розгортати клацанням по заголовку. Вікно для введення, що знаходиться під загальним вікном діалогу, спочатку здається маленьким, але починає збільшуватися по мірі написання тексту. Якщо одночасно ведуться декілька діалогів, їх вікна групуються подібно до ланцюжків листів в GMail.

До даних про себе можна додати картинку-аватар - свою фотографію або будь-яке інше зображення. Якщо нічого відповідного немає, можна вибрати картинку в меню зображень Google Talk, що розкривається. Вибрана картинка з'явиться відразу, і співрозмовники побачать її поряд з вашим ім'ям і статусом у своєму списку. Якщо завантажуєте фотографію, то це має бути файл у форматі JPG, GIF, BMP або PNG. Пам'ятайте, що Google Talk автоматично змінить розмір зображення на 32х32.

Програма-клієнт відрізняється надзвичайно скромними розмірами - всього 1,28 Мб інсталятора і 3,19 Мб на диску. Інтерфейс у Google Talk виконаний в мінімалістичному стилі.

Що ж до серверної частини Google Talk, то для раціонального розподілу навантаження із самого початку було реалізовано розбиття користувачів на групи і розподіл роботи з кожною окремою групою по різних серверах. Це дозволило надалі уникнути еволюції серверної частини застосування від одного сервера до великого кластера. А така небезпека була: відразу після запуску сервіс зіткнувся з величезною кількістю користувачів і колосальним навантаженням. Крім того, розробники передбачили безболісне перенесення користувачів з одного сервера на інший без видимих для нього змін - це дозволило гнучко змінювати кількість серверів в системі.

Проте, протокол XMPP використовується не тільки для обміну повідомленнями. Абревіатура XMPP розшифровується як eXtensible Messaging and Presence Protocol, тобто простий обмін повідомленнями - тільки одна з його функцій. Така ж важлива частина залишається "за кадром" - це відображення присутності користувачів в онлайні, їх дій(наприклад, "пише повідомлення"), змін статусу, обмін службовою інформацією між програмами-клієнтами і тому подібне. Усі ці повідомлення якраз і стоять за "presence" в абревіатурі XMPP. Сумарний трафік, генерований службовими функціями, в рази перевищує трафік від власне самих текстових повідомлень і передачі файлів.

Залежність сумарної кількості presence-повідомлень від кількості користувачів IM-сервісу далеко не лінійна. Їх кількість за деякий період часу можна дуже приблизно порахувати на основі трьох параметрів: кількості користувачів, середньої довжини списку контактів і числа змін статусу кожним користувачем. Кожен новий користувач в системі збільшує як мінімум два з цих трьох параметрів. Але завдяки описаним вище принципам (розподіл груп користувачів по різних серверах) Google Talk обробляє кожне з мільярдів повідомлень в день менш ніж за 100 мілісекунд, що дозволяє справлятися з величезним навантаженням.

Крім того, розробники Google Talk постаралися якомога більше уваги приділити можливим збоям і будь-яким проблемним ситуаціям. Зрозуміло, що будь-яке (навіть заплановане) тимчасове припинення роботи якоїсь частини системи різко збільшує навантаження на іншу частину. Навіть якщо просто проводиться перезавантаження частини системи, то внаслідок очищення кеша сервери почнуть повноцінно функціонувати далеко не відразу. Що вже тут говорити про непередбачені збої, наслідки яких набагато глобальніші. Саме тому для швидкого усунення потенційних проблем - як із загальним функціонуванням системи, так і з її продуктивністю, - ведуться логи для усіх етапів обробки запитів, а також передбачена можливість профілювання прямо на працюючих в системі серверах.

*1.4.2 Pidgin*

Pidgin (раніше Gaim) – це модульний клієнт для миттєвого обміну повідомленнями. [Додаток](http://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%97%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%BE%D1%81%D1%83%D0%BD%D0%BE%D0%BA" \o "Застосунок) підтримує роботу з такими мережами як [AIM](http://uk.wikipedia.org/wiki/AIM" \o "AIM), [ICQ](http://uk.wikipedia.org/wiki/ICQ), [Jabber](http://uk.wikipedia.org/wiki/Jabber), [Google Talk](http://uk.wikipedia.org/wiki/Google_Talk), [Gadu-Gadu](http://uk.wikipedia.org/wiki/Gadu-Gadu), [IRC](http://uk.wikipedia.org/wiki/IRC), [MSN](http://uk.wikipedia.org/w/index.php?title=MSN&action=edit&redlink=1), [Yahoo](http://uk.wikipedia.org/wiki/Yahoo!_Messenger).

Pidgin використовує [бібліотеку](http://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%91%D1%96%D0%B1%D0%BB%D1%96%D0%BE%D1%82%D0%B5%D0%BA%D0%B0_(%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F)) [GTK+](http://uk.wikipedia.org/wiki/GTK%2B) і є [кросплатформним програмним забезпеченням](http://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%91%D0%B0%D0%B3%D0%B0%D1%82%D0%BE%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%BD%D1%96%D1%81%D1%82%D1%8C). Стандартний [GUI](http://uk.wikipedia.org/wiki/GUI)-інтерфейс Pidgin написаний з використанням бібліотеки [GTK+](http://uk.wikipedia.org/wiki/GTK%2B) і підтримує такі можливості як єдина адресна книга, одночасна робота у кількох мережах, інтерфейс на базі вкладок, робота з [аватарами](http://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%90%D0%B2%D0%B0%D1%82%D0%B0%D1%80_(%D0%86%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82)) та інтеграція з областю сповіщень[Windows](http://uk.wikipedia.org/wiki/Windows), [GNOME](http://uk.wikipedia.org/wiki/GNOME) і [KDE](http://uk.wikipedia.org/wiki/KDE). Може об'єднувати декілька контактів в один метаконтакт. Дозволяє зберігати коментарі до користувачів з контакт-листа.

Підтримка підключення [плагінів](http://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D0%BB%D0%B0%D0%B3%D1%96%D0%BD) дозволяє легко розширювати функціональність Pidgin, а реалізація базової підтримки протоколів в окремій бібліотеці libpurple дає можливість створювати на базі технологій Pidgin власні реалізації. Наприклад, для платформи [Mac OS X](http://uk.wikipedia.org/wiki/Mac_OS_X) на базі цієї бібліотеки створений клієнт [Adium](http://uk.wikipedia.org/wiki/Adium), на основі libpurple також функціонує популярний online-сервіс [Meebo](http://uk.wikipedia.org/w/index.php?title=Meebo&action=edit&redlink=1).

Розповсюджується на умовах [GNU General Public License](http://uk.wikipedia.org/wiki/GNU_General_Public_License).

Основні можливості:

* Запис протоколу подій.
* Підтримка вкладок у вікні розмови.
* Підключення до декількох [акаунтів](http://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9E%D0%B1%D0%BB%D1%96%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D0%B9_%D0%B7%D0%B0%D0%BF%D0%B8%D1%81) одночасно.
* Модульна структура.
* Встановлення [аватарів](http://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%90%D0%B2%D0%B0%D1%82%D0%B0%D1%80).
* Стеження за користувачами.
* Інтеграція з [Gnome](http://uk.wikipedia.org/wiki/Gnome).
* Кросплатформеність.
* У версії 2.3.0 додалася можливість утримання відкритим чату при закритому вікні.

*1.4.3 Skype*

Skype - безкоштовне пропрієтарне програмне забезпечення із закритим кодом, що забезпечує текстовий, голосовий і відеозв’язок через між комп'ютерами, використовуючи технології пірингових мереж. Skype має більше 1,5 мільярдів користувачів станом на початок 2014 року.

Програма також дозволяє здійснювати конференц-дзвінки (до 25 абонентів, включаючи ініціатора), відео дзвінки (у тому числі відеоконференції до 10 абонентів), а також забезпечує передачу текстових повідомлень (чат) і передачу файлів. Є можливість замість зображення з веб-камери передавати зображення з екрану монітора, а також створювати і відправляти відеоповідомлення користувачам настільних версій програми.

Програмні клієнти Skype випущені для Mac OS X, iOS, Windows, Linux, Windows Phone, Open webOS, Android, PSP, Maemo, Xbox 360, PlayStation Vita, Symbian, BlackBerry. Також була випущена версія на Java, для використання в Kindle Fire HD і Xbox One.

Перші версії програми (0.97, 0.98) з'явилися у вересні-жовтні 2003 року на сайті, що декларує себе як шведський. Програма мала простий інтерфейс, спочатку адаптований під голосовий зв'язок, на відміну від мессенджерів ICQ і MSN Messenger. Skype при інсталяції сам вибирав мову локалізації Windows і мав простішу і швидшу реєстрацію логіна ніж в конкуруючих програмах. Саме простота установки, освоєння і використання програми швидко привернули до неї увагу великого числа користувачів.

У версії 1.2 уперше з'явився автовідповідач (Voicemail), а починаючи з версії 1.3 будь-який його власник міг залишити повідомлення інших користувачів, навіть якщо вони не використали цю послугу. У версії 1.2 також з'явилася функція SkypeIn, що дозволяє зв'язати обліковий запис Skype з телефонним номером.

У версії 2.0 уперше з'явилася можливість відеозв'язку, а в 2.5 — можливість відправки SMS, організації SkypeCast (ця технологія офіційно відключена з 1 вересня 2008 року) і інтеграції з Microsoft Outlook.

На відміну від багатьох інших програм IP- телефонії, для передачі даних Skype спочатку використав децентралізовану P2P- архітектуру. Каталог користувачів Skype був розподілений по комп'ютерах користувачів мережі Skype, що дозволяло мережі легко масштабуватися до дуже великих розмірів (десятки мільйонів користувачів) без збільшення інфраструктури централізованих серверів.

Skype міг маршрутизувати дзвінки через комп'ютери інших користувачів. Це дозволяло з'єднуватися один з одним користувачам, що знаходяться за NAT або брандмауером, проте створювало додаткове навантаження на комп'ютери і канали користувачів, підключених до Інтернету безпосередньо.

Єдиним центральним елементом для Skype є сервер ідентифікації, на якому зберігаються облікові записи користувачів і резервні копії їх списків контактів. Центральний сервер потрібний тільки для установки зв'язку. Після того, як зв'язок встановлений, комп'ютери могли пересилати голосові дані безпосередньо один одному(якщо між ними є прямий зв'язок) або через посередника — супервузла. Раніше супервузлом міг виступати будь-який комп'ютер, у якого є зовнішня IP— адреса і відкритий TCP— порт для Skype, проте потім усі супервузли були перенесені на сервери Microsoft.

Передача аудіо- і відеоданих при нагоді проводиться безпосередньо, наприклад, якщо два комп'ютери знаходяться усередині однієї локальної мережі, то після встановлення між собою Skype-з'єднання (за допомогою центральних вузлів і супервузлів) зв'язок з Інтернетом можна перервати, і розмова триває аж до його завершення користувачами або якого-небудь збою зв'язку усередині локальної мережі.

Протокол Skype закритий і недокументований і може використовуватися тільки оригінальним програмним забезпеченням Skype. Існує API, за допомогою якого можна надати доступ до його функцій програмам сторонніх розробників.

Skype дозволяє користувачам спілкуватися не лише за допомогою голосу, але і більше традиційним способом — за допомогою текстових повідомлень (IM— чату). Skype дозволяє влаштовувати групові текстові чати.

Використовується свій набір смайлів, зберігається історія (на сервері, до 30 днів). Також надаються звичайні для IM— чатів можливості — профілі користувача, індикатори стану (статусу) і так далі.

Skype надає можливість обміну файлами без обмеження розміру і із стандартними опціями тимчасового призупинення пересилки і автоматичного відновлення при підключенні після втрати зв'язку або виключенні програми Skype до кінця передачі файлу.

Умови використання Skype передбачають доступність розшифрованих даних власникові мережі (Microsoft), працівникам Microsoft або афільованих компаній, а також провайдерам мережі Інтернет. Сервери Skype можуть автоматично сканувати тексти, що пересилаються, і посилання з нього для боротьби із спамом і шахрайством; деякі посилання можуть видалятися з повідомлень. У цих умовах також обумовлена допустимість перехоплення і ручної обробки текстових повідомлень, що пересилаються.

*1.4.4 ICQ*

ICQ є централізованою службою миттєвого обміну повідомленнями, що використовує протокол OSCAR. Користувач служби працює з програмою-клієнтом, запущеною на пристрої, з'єднаному з мережею Інтернет. Месенджер підключається до сервера, через який здійснюється пошук і зв'язок з іншими клієнтами, а обмін службовими даними і повідомленнями між користувачами може здійснюватися як через сервер, так і без його участі. Як і в більшості потужних мережевих систем, що обслуговують велику кількість клієнтських запитів, цей сервер не єдиний, а використовуються цілі кластери серверів.

Служба є комерційною, але її використання безкоштовне. З моменту створення служба ICQ належала її розробнику, компанії Mirabilis , в 1998 році вона була продана американській компанії AOL, а в квітні 2010 року - російському інвестиційному фонду Digital Sky Technologies (DST). Після реорганізації DST у вересні 2010 року ICQ увійшла до складу Mail.Ru Group.

За роки існування ICQ випустила безліч клієнтів і зазнала безліч змін. Станом на вересень 2013 загальна щомісячна аудиторія ICQ у світі становить 12,3 мільйонів користувачів.

Для використання служби потрібно зареєструвати обліковий запис , що може бути зроблено через інтерфейс клієнта, а також інтернет-портал. Для ідентифікації користувачів служба використовує UIN (Universal Identification Number)  - унікальний для кожного облікового запису номер, що складається з 5-9 арабських цифр. Цей номер присвоюється обліковому запису при первинній реєстрації користувача в системі, після чого, в парі з паролем, може використовуватися для аутентифікації в системі. В останній версії мобільного клієнта для J2ME з'явилася можливість входу за номером мобільного телефону, який і стає логіном для нового користувача.

Для кожного облікового запису служба зберігає такі дані:

нікнейм  - коротке ім'я користувача, яке, на відміну від UIN, можна змінювати, і яке не є унікальним, тобто може співпадати у різних акаунтів;

адресу електронної пошти , що дає можливість відновлення доступу до аккаунту в разі втрати пароля, а також що може використовуватися для входу в систему замість UIN (раніше використовувалася також при пошуку);

публічну інформацію, введену користувачем, яка може включати ім'я, прізвище, список інтересів, географічне місце розташування, знання мов, текстовий опис і т. д.;

один аватар у форматі BMP , JPEG або GIF;

список контактів - набір UIN-номерів співрозмовників, формований користувачем, до яких він зможе мати швидкий доступ і оглядати їх статус присутності через інтерфейс клієнта;

статус присутності;

додатковий інформаційний статус.

Історія повідомлень на серверах не зберігається, і може зберігатися тільки локально програмою-клієнтом на пристрої користувача, і бути доступною через її інтерфейс.

Статус присутності

З кожним обліковим записом асоційований статус присутності, що є індикатором того, підключений користувач до мережі чи ні, і чи готовий він у даний момент відповідати на повідомлення. У списку контактів і у вікні діалогу показується також статус користувача. Основний статус користувача служить індикатором його присутності в системі та готовності відповідати на повідомлення. Традиційно існує ряд основних статусів:

* Якщо користувач взагалі відсутній в системі (не авторизований), то йому присвоюється статус «Не в мережі» або «Оффлайн» (Offline), якщо ж він у мережі (авторизований), то йому присвоюється статус «У мережі» або «Онлайн» (Online). Також існують кілька проміжних статусів:
* «Відійшов» (Away) — свідчить про те, що користувач протягом певного часу не виявляв активності (не рухав мишею і не натискав клавіш). Статус може ставитися і вручну, зазвичай ним сигналізують невеликий період відсутності за комп'ютером.
* «Недоступний» (N/A, Not Available) — говорить про те, що користувач отримав статус «Відійшов» і з цього моменту протягом певного часу продовжував перебувати в неактивному стані. Також може бути виставлений примусово і звичайно ним сигналізують про довгострокову відсутність за комп'ютером (у ICQ 5.x цей статус виставляється автоматично при переході в повноекранний режим).

Існують також статуси «Вільний для розмови» (Free for chat), «Не турбувати» (Do not disturb) і «Зайнятий» (Occupied). Починаючи з ICQ 4, їх не можна проставляти, але можна прочитувати в інших користувачів, які, наприклад, використовують ICQ 2003b або нижче, а також у багатьох альтернативних клієнтів. Проте, з приходом ICQ 6 повернулася можливість ставити статус Occupied, але при цьому втратилась можливість отримувати статус Free for chat.

Крім цього, для облікового запису користувач може встановлювати особливий режим — «режим невидимості» (Invisible). У цьому режимі інші користувачі будуть отримувати для облікового запису статус присутності «Не в мережі», а знати про активний режим невидимості і отримувати актуальний статус присутності зможуть тільки користувачі, чиї облікові записи були внесені до списку видимості користувача.

*Список контактів*

Після успішної авторизації клієнт ICQ завантажує з сервера список контактів користувача. Контакти в списку можуть бути розділені на групи, імена і кількість яких змінюються користувачем.

При додаванні контакту може знадобитися авторизація — дозвіл бачити його статус присутності і відправляти йому файли. Для таких контактів формується запит на авторизацію, який доходить до користувача у вигляді системного повідомлення, на яке він може відповісти або згодою, або відмовою, за бажанням забезпечивши рішення текстовим коментарем.

Максимально можна зберігати 1000 контактів.

*Приватні списки*

Для забезпечення необхідного рівня конфіденційності в ICQ існує кілька списків, які виконують певні функції, до яких кожен користувач може заносити будь-які контакти без повідомлення останніх.

Існує 3 види списків:

* 1. Список ігнорованих — від користувачів, які опинилися в цьому списку, не приходить жодних повідомлень, їм не показується ніякий статус користувача, що їх додав, окрім «Не в мережі». При додаванні в цей список користувач видаляється зі списку контактів, при видаленні — додається автоматично. Якщо контакт вимагає авторизації, то про неї доведеться запитувати знову.
  2. Список видимості — користувачам з цього списку показується статус «Невидимий», якщо він обраний, за винятком опції «Невидимий для всіх», можливої в деяких альтернативних клієнтах ( наприклад QIP, Miranda, RnQ та інші).
  3. Список невидимості — користувачам з цього списку завжди показується статус «Не в мережі», за винятком опції «Видимий для всіх», можливої в деяких альтернативних клієнтах.

*Обмін повідомленнями*

З кожним з контактів можна вести особисту переписку. Якщо відправник не відключив цю можливість, то, в залежності від клієнта, одержувач інформується про набір повідомлення, що створює ефект присутності відправника. Довжина повідомлення, що відправляється обмежена. У випадку, якщо в момент відправлення повідомлень адресат не був у мережі, вони будуть збережені службою і доставлені адресату, як тільки той підключиться до мережі.

Служба дозволяє використовувати в тексті повідомлень форматування, а саме: визначати гарнітуру, колір, накреслення і розмір шрифту фрагментів повідомлення, напрямок тексту, а також вставляти в повідомлення смайли.

*Відправка файлів*

У ICQ реалізована передача файлів за технологією Peer-to-peer, тобто при безпосередньому інтернет-з'єднанні двох комп'ютерів, минаючи сервер. Передача файлів можлива тільки тоді, коли статус одержувача «У мережі». Подібний спосіб передачі файлів може бути небезпечний тим, що відправник дізнається IP одержувача (або навпаки) або відправить йому шкідливе програмне забезпечення. Починаючи ж з ICQ 5, з'явилася можливість передавати файли через сам сервер ICQ, який грає посередницьку роль. Це необхідно в тому випадку, якщо клієнт ICQ визначив, що P2P-з'єднання встановити неможливо (закриті порти в міжмережевих екранах, відсутність персонального зовнішнього IP та ін.)

**ВИСНОВКИ**

У даній дипломній роботі було представлено всі процеси розробки веб-орієнтованої системи обміну текстовими повідомленнями між користувачами мережі інтернет. Розроблене програмне забезпечення може використовуватися як окремо функціонуючий додаток, так і в комплексі з уже існуючими рішеннями в інших галузях у якості системи онлайн-підтримки, що забезпечить спілкування користувача з технічним експертом.

Було розглянуто основні протоколи обміну миттєвими повідомленнями, а також найпопулярніші клієнти для них, проаналізовано їхні переваги і недоліки. На основі отриманих результатів було сформовано концепцію веб-орієнтованого програмного забезпечення для обміну повідомленнями на основі технології Node.JS. Вибір серверної частини на базі Node.JS обумовлений високою швидкодією даного продукту, наявністю великої кількості готових модулів, а також відносною простотою освоєння.

В якості клієнтської частини було вибрано технологію HTML з надбудовами JQuery, Socket.IO і оформленням інтерфейсу на базі фреймворку Twitter Bootstrap. Дана технічна база значно розширює список цільових платформ, охоплюючи користувачів всіх поширених на сьогодні операційних систем, а також мобільні пристрої (смартфони, планшети).

Сфера застосування розробленого додатку поширюється на різноманітні підприємства. Як приклад можна навести використання онлайн-чату для безпосереднього зв’язку покупця з продавцем-консультантом у інтернет-магазині, що дозволить оперативно вирішити виникаючі у покупця проблеми і запитання і, як наслідок, збільшити ефективність ведення торгівлі.

СПИСОК ПОСИЛАНЬ НА ДЖЕРЕЛА